

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日：2021年 11月 25日

事業所名：こころyururi

サービス種類：児童発達支援・放課後等デイサービス

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	基準のスペースの確保はできているが利用児童の人数が多い日は、十分なスペースの確保が難しい場合もある	はい…26名 どちらともいえない…6名 いいえ…0名 わからない…2名 無回答…1名	利用時に必要でない物や児童のカバン置き場を含め環境を整えて、できるだけ広い空間・スペースの確保ができるよう工夫する
	2 職員の適切な配置	指定の基準は満たしている	はい…29名 どちらともいえない…1名 いいえ…0名 わからない…1名	継続して実施していきます
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	一軒家であるが部分によってバリアフリー構造である。階段などは昇降機を設置している	はい…24名 どちらともいえない…3名 いいえ…1名 わからない…1名	今の環境を維持していく
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	清掃・消毒等を徹底しておこなっている	はい…26名 どちらともいえない…2名 いいえ…0名 わからない…3名	今後も清潔な環境を維持できるよう、清掃・消毒の徹底をおこなう
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	定期的に職員間でミーティングをおこなっている		今後も継続しておこなっていきます
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	できていない		今後、実施を含め検討していく
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	施設内研修の実施及び外部の研修に参加しています		今後も継続して実施していく。 外部研修参加者は、研修内容を報告し全体で共有していく
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	できている	はい…31名 どちらともいえない…0名 いいえ…0名 わからない…0名	継続して実施していきます
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	個々の児童の状況及び個別・集団の視点から計画し実施している		継続して実施していきます
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	できている	はい…30名 どちらともいえない…0名 いいえ…0名 わからない…1名	継続して実施していきます

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
適切な支援の提供(続き)	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	当日の利用児童の体調を考慮しながら、集団の支援及びに個別支援をおこなっている	はい…31名 どちらともいえない…0名 いいえ…0名 わからない…0名	継続して実施していきます
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	職員間で利用児童の状況等を共通理解し、職員全体でプログラムを考えている		継続して実施していきます
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	利用形態に応じたプログラムや支援内容を考えている		継続して実施していきます
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	季節に応じた内容でプログラムの工夫をおこない固定化しないようにしている	はい…27名 どちらともいえない…1名 いいえ…0名 わからない…2名 無回答…1名	継続して実施していきます
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	支援開始前にミーティングをおこない、支援の内容等の確認及び共通理解できるようにしている		継続して実施していきます
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	支援終了後に共有できる時はしているが、送迎等で難しい場合は、翌日始業前に確認し伝達している		継続して実施していきます
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	日々の支援等については、日誌の記録をおこなっている。また、1カ月に1回評価を行い記録している		継続して実施していきます
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	半年以内に1回支援計画の見直しをおこなっている		継続して実施していきます

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	児童発達支援管理責任者が出席している。 看護師・保育士が出席する場合もある		継続して実施していきます
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	関係機関と密に連絡を取り合い連携している		継続して実施していきます
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	主治医からの指示を保護者からの伝達で把握したり、担当者会議にて主治医との連携を図っている		継続して実施していきます
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	一部の学校とは出来ているが、保育所・幼稚園とはできていない為、園での情報は、保護者から詳細を確認している		今後、更なる連携が取れるようにしていき、十分な情報共有を図る
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供	連携を取り合っている		継続して実施していきます
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	専門機関との連携を行い、見学・研修の参加をしている		継続して実施していきます
	7	児童等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	実施していない	はい…9名 どちらともいえない…5名 いいえ…3名 わからない…13名 無回答…1名	今後、機会があれば可能な限り交流等を図ってきたい
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	実施していない		機会があれば可能な限りで実施してきたい

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	契約時及び個別支援計画書の更新時に口頭と書面にて説明している	はい…30名 どちらともいえない…0名 いいえ…0名 わからない…1名	継続して実施していきます
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	保護者に計画書を示しながら説明を行っている	はい…29名 どちらともいえない…1名 いいえ…0名 わからない…1名	継続して実施していきます
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	実施していない	はい…19名 どちらともいえない…1名 いいえ…2名 わからない…9名	ペアレントトレーニングの実施はないが、保護者からの相談(育児相談も含め)は継続して実施していく
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	懇談の実施や送迎時に保護者と話しをして共通理解できるようにしている	はい…31名 どちらともいえない…0名 いいえ…0名 わからない…0名	継続して実施していきます
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	相談があれば随時実施している	はい…27名 どちらともいえない…3名 いいえ…0名 わからない…1名	継続して実施していきます
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	年に1回程度、保護者会を企画している	はい…10名 どちらともいえない…6名 いいえ…7名 わからない…5名 無回答…3名	継続して実施していきます
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	苦情はほとんどありませんが、苦情があればその都度対応している	はい…18名 どちらともいえない…1名 いいえ…0名 わからない…9名 無回答…3名	継続して実施していきます
	8 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	懇談や保護者との会話を十分行い意思相通や情報伝達の漏れがないよう配慮している	はい…28名 どちらともいえない…0名 いいえ…0名 わからない…0名 無回答…3名	継続して実施していきます
	9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	会報(こころだより)を年に3回発行している	はい…26名 どちらともいえない…0名 いいえ…0名 わからない…2名 無回答…3名	継続して実施していきます
	10 個人情報の取扱いに対する十分な対応	十分な対応をおこなっている	はい…22名 どちらともいえない…2名 いいえ…0名 わからない…4名 無回答…3名	継続して実施していきます

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	保護者にはおたよりや保護者会等で伝達を行い、職員は各マニュアルの周知徹底を行っている	はい…20名 どちらともいえない…2名 いいえ…1名 わからない…5名 無回答…3名	継続して実施していきます
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	年2回実施している	はい…28名 どちらともいえない…0名 いいえ…0名 わからない…0名 無回答…3名	継続して実施していきます
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	虐待防止委員会を設置し、虐待防止の研修をおこなっている。また、外部研修に参加した職員から報告を受けて全職員への報告を行い周知している		継続して実施していきます
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明し、了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	できている		継続して実施していきます
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	利用契約時にアレルギーの確認をおこなっている。 食事提供時には、家庭から除去食を持参してもらう。アレルギーに対する認識を深め適切な対応を行っている		継続して実施していきます
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	ヒヤリハット発生時には、ミーティングをおこなわない事案の共有を行っている。 内容は書類を作成しファイリングをおこなっている		継続して実施していきます